



NETWORK DI SERVIZI ASSICURATIVI

LA SOCIETÀ DEGLI AGENTI DI ASSICURAZIONI

Guida alle opportunità di Galassia

Galassia Soc. coop. a R.L.

Iscrizione RUI ISVAP n. A000163100 – Albo Cooperative A114333 - P.Iva 02151470347

Sede Centrale in Parma - Via P. Torelli, 55 - telefono 0521.46.90.15 - fax 0521.46.64.94

Socio i.LI.c.a. Italian Lloyd's Correspondents Association

www.galassiaonline.com

Cos'è Galassia?

Breve storia del network assicurativo Galassia Scarl

Un gruppo di agenti, al fine di ampliare la gamma dei servizi da offrire ai propri clienti, decide di ricercare **nuove soluzioni assicurative** che possano integrare i prodotti/servizi che le compagnie sono in grado di sottoscrivere. Con questo obiettivo alla fine del 2000 fu costituita una società che, dal settembre 2001, iniziò concretamente ad operare. Dopo la fase di start-up i risultati ottenuti furono più che lusinghieri, anzi decisamente superiori alle più rosee aspettative.

Ben presto l'attività di Galassia comincia ad essere conosciuta e numerosi agenti indipendenti, cioè **imprenditori** e senza esclusiva, chiedono di aderire.

La strategia complessiva di Galassia quindi muta: da società di servizi per un numero ristretto di operatori, la cooperativa decide di aprirsi al mercato e di ampliare il numero dei propri Soci. Viene decisa una vera e propria attività di reclutamento di nuovi Soci tra **agenti professionisti**.

Galassia è oggi una **società indipendente** in grado di offrire soluzioni assicurative complete ed evolute ai propri Soci con l'utilizzo di soluzioni informatiche sofisticate on line e con la piena soddisfazione di tutte le parti interessate.

Se è vero, come è vero, che sono gli uomini che fanno grandi le aziende noi vogliamo attrarre risorse e capacità competenti, capacità imprenditoriali, cultura del servizio, etica della responsabilità. Queste le fondamenta per garantire la creazione di valore per i nostri Soci, i loro Clienti e la Società stessa.



NETWORK DI SERVIZI ASSICURATIVI

I partner assicurativi di Galassia

Attraverso Partner assicurativi di primo piano Galassia è in grado di offrire ai propri Soci una gamma completa di prodotti nei rami Danni.

Per offrire ai propri soci una vasta gamma di prodotti e partner assicurativi di primo livello Galassia ha da sempre dedicato tempo e risorse allo sviluppo delle relazioni con i principali protagonisti del mondo assicurativo italiano e non solo italiano.

I mandati dei quali oggi Galassia è titolare sono frutto di questa attenta ricerca e di un'accurata selezione. La scelta degli assicuratori nasce sempre da un progetto: individuato il target ed i prodotti si ricercano sul mercato gli assicuratori maggiormente specializzati in quei determinati settori.

La vocazione di Galassia è sempre stata quella di ricercare coperture esclusive e particolari tali che le compagnie tradizionali non volevano o non potevano offrire ai propri agenti.

Questa scelta, tuttora vigente, a fatto sì che Galassia non si proponesse in "sovrapposizione" ai mandati principali dei Soci quanto, piuttosto, in affiancamento consentendo ai Soci stessi sia di ampliare in modo significativo ed importante la gamma di prodotti che di avere l'opportunità di contattare nuovi segmenti di mercato.

Creando nel tempo un vero valore aggiunto per i Soci che trovano nella cooperativa una delle vere, ultime, possibilità di crescita professionale e di sviluppo del portafoglio agenziale.

Nella tabella che segue sono riportati i partner assicurativi di Galassia aggiornati alla fine del 2008 con l'indicazione dei principali prodotti disponibili da parte di ciascuno di essi.

	<p>Tra i grandi assicuratori mondiali, è specializzato nel ramo Danni.</p> <p>Rischi industriali, Inquinamento, Banche, settore Alimentare, piccola e media impresa, commercio, D&O, Responsabilità professionale, Infortuni cumulativi ed interessanti coperture per la nautica.</p>
	<p>Compagnia inglese che sottoscrive in Italia, per il tramite operativo di DUAL:</p> <p>Responsabilità Civile Patrimoniale per i Dirigenti e i dipendenti degli Enti Pubblici; RC Professionali; D&O</p>
	<p>Partner storico di Galassia, tradizionalmente impiegata per il collocamento di Enti Pubblici e AUSL è oggi anche in grado di fornire coperture più “classiche” come RCG, Danni Diretti, CTV, Fotovoltaico</p>
	<p>Soprattutto Viaggi: per lavoro studio o vacanza Filo Diretto offre interessanti possibilità di assicurazione. Con l'accesso diretto alla pratica e veloce piattaforma è possibile anche quotare ed emettere polizze di Tutela, per la Casa, CTV, polizze infortuni, malattia ed anche quella per gli stranieri richiesta in base agli accordi di Schengen</p>
	<p>Dallo storico accordo con il gruppo Allianz la possibilità di emettere RC Auto dalla piattaforma di Genialloyd dedicata agli intermediari.</p> <p>Ottime tariffe ed interessanti livelli provvigionali</p>
	<p>Rischi industriali, ma non solo, per polizze “importanti” con premi minimi sempre significativi.</p>
	<p>Essendo Lloyd's Open Market Corresponden, Galassia può operare sul prestigioso mercato inglese.</p> <p>Tra i rischi collocati ai Lloyd's segnaliamo l'esclusiva copertura Danni Indiretti (stand alone a primo rischio), rischi professionali, cliniche, RC Patrimoniali di Enti e dipendenti.</p>

	<p>La più “generalista” tra compagnie di Galassia, Navale Assicurazioni (Gruppo Unipol) consente ai Soci l’accesso alla piattaforma della compagnia per quotazione ed emissione diretta di tutte le polizze RC Auto e Rami Elementari.</p>
	<p>Tutela Legale e Penale soprattutto per le Aziende e Manager che hanno necessità di assicurare le spese legali con massimali importanti.</p> <p>Colosso tedesco del settore Tutela opera da diversi anni in Italia con la propria rappresentanza di Milano</p>
	<p>SACE BT (già Assedile) consente a Galassia di mettere a disposizione dei propri Soci tutte le coperture del settore immobiliare e costruzioni (CAR, Fideiussioni, Postuma) comprese quelle richieste ai sensi della legge 210 ma anche rischi montaggio (EAR), CAR Merloni, e le cauzioni previste dalle vigenti normative</p>
	<p>Compagnia monoramo torinese, UCA offre copertura di Tutela Legale per privati, professionisti, piccola e media impresa. Interessante quanto predisposto per offrire specifiche garanzie ad inquilini e proprietari di appartamento in caso di contratti di affitto.</p>
 <p>Elba Assicurazioni Spa®</p>	<p>Compagnia specializzata nel settore Cauzioni: provvisorie e definitive per appalti, forniture e servizi, fideiussioni IVA</p>

Per un aggiornamento dei partner e delle tipologie di coperture disponibili è sempre opportuno rifarsi a quando indicato nel Gestionale Galassia o contattare per ulteriori informazioni la sede di Parma

Il Gestionale di Galassia

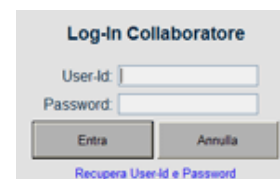
E' il cuore del sistema, consente a tutti i Soci di accedere in ogni momento, 24 ore su 24, a tutti i prodotti ed i servizi offerti dalla cooperativa.

La struttura della rete composta da un gran numero di punti vendita sparsi su tutto il territorio nazionale non poteva che indirizzare la scelta della modalità operativa di accesso ai servizi su un applicativo che operasse via internet. Sviluppata esclusivamente per Galassia, la piattaforma gestionale consente a tutti i Soci il costante collegamento alle offerte della società ovunque essi si trovino e senza nessun problema di aggiornamenti o installazioni di programmi dedicati o di macchine con caratteristiche particolari.



Per operare con Galassia bastano un PC con collegamento ADSL ad internet ed una stampante. Niente di più.

I Soci ricevono una user ed una password con la quale potranno accedere in ogni momento al proprio account della piattaforma.

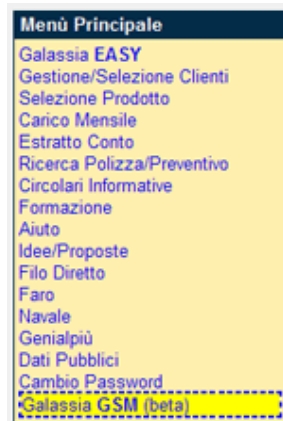


Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma, i Soci, potranno quindi operare quotazioni ed emissioni (per quei partner che abbiano concesso il collegamento diretto con i propri sistemi), recuperare testi, questionari, schede tecniche e modelli commerciali e verificare in tempo reale la propria situazione contabile.

Le funzionalità disponibili sono di facile utilizzo e di immediato impiego.

Bastano pochi accessi ed il corso di familiarizzazione effettuato presso gli uffici di Parma per prendere conoscenza di tutte le opzioni ed iniziare ad operare con Galassia.

Il menu principale



Pochi “click” per trovarsi al centro del sistema.

Indicazioni chiare e strumenti in costante evoluzione sono a disposizione dei Soci Galassia.

Cercate un prodotto, un questionario, l’anagrafica di un vostro cliente, le polizze che avete emesso, le circolari emesse dalla direzione centrale?

E’ tutto a portata di mano e senza bisogno di archivi cartacei semplicemente con pochi ed intuitivi passaggi.

Galassia EASY

E’ l’innovativo applicativo del Gestionale Galassia che consente con grande facilità di ricercare, tra i prodotti a disposizione dei Soci quelli più adatti al soggetto da assicurare.

Professionisti, piccole e medie imprese, enti pubblici: basta seguire passo passo le indicazioni fornite da Galassia EASY per trovare rapidamente quali sono le tipologie di copertura che possono essere di volta in volta offerte.



EASY, come del resto tutto ciò che riguarda il Gestionale è oggetto di continui aggiornamenti ed implementazioni al fine di renderlo sempre più completo ed efficiente ed affinché rappresenti un fondamentale punto di riferimento per i Soci ed i loro collaboratori di Agenzia.

EASY è stato pensato e realizzato per mettere in condizioni anche chi non conoscesse nulla dell’offerta Galassia di trovare, ogni volta, tutte le migliori polizze a disposizione.

Galassia GSM

Tutto lo scambio di corrispondenza tra i Soci, Galassia e le Compagnie è gestito dall'innovativo applicativo denominato **Galassia GSM**.



Gestione del Sistema di Messaggistica consente, al pari di un navigatore GSM, di non perdere mai “la bussola”; di avere sempre sottomano tutte le richieste (e le risposte) delle diverse trattative in piedi per il tramite di Galassia.

GSM consente ai Soci di comunicare in modo semplice e efficace con la sede di Parma ed alla Direzione di Galassia di gestire al meglio tutte le pratiche e le richieste suddividendole per tipologia e priorità.

Una volta definita la pratica le richieste vengono chiuse rimanendo nel sistema per monitorare l'attività svolta e redigere importanti statistiche sull'andamento del business, della rete e dei Partner.

I vantaggi dei Soci

Quali vantaggi hanno i soci di Galassia?

I Soci di Galassia godono di molteplici prerogative che è utile ricordare per apprezzare e comprendere compiutamente l'importanza della scelta di far parte di una società cooperativa unica in Italia e di decidere di essere, o diventare veramente imprenditori.

L'impagabile sensazione di poter offrire ai propri clienti un'ampia gamma di prodotti, disponendo di tutte le coperture che a questi necessitano.

- ogni Socio lavora per la propria società senza vincoli di mandato o obblighi di produzione
- basta un collegamento ADSL ad internet ed una stampante per poter operare (senza installazioni di software o acquisto di particolari strumenti)
- permette ai Soci di avere in portafoglio ottimi prodotti assicurativi da offrire al cliente, con spese talvolta minori e con un più ampio ventaglio di possibilità
- viene fornito supporto di marketing per iniziative pubblicitarie varie anche fornendo dei modelli commerciali vincenti e già testati dalla rete
- possono usufruire di servizi delle compagnie maggiormente specializzate nei diversi settori
- hanno la possibilità di partecipare a corsi di formazione e aggiornamento di grande valenza formativa
- dispongono di prodotti specializzati (professionisti, aziende, cauzioni) ma anche "da banco" (viaggi, rc auto, capofamiglia ...)
- facilità di emissione (molte polizze standard - es RC Auto, Viaggi, RE, etc... - sono emesse direttamente nell'agenzia del Socio)
- ufficio centrale di Parma per ogni richiesta particolare o necessità di assistenza
- possono apparire, se lo desiderano, anche sul sito istituzionale Galassia nell'area "Dove Siamo"
- partecipano alla grande visibilità del network (comunicati stampa, convegni, pubblicità su riviste specializzate)

La Formazione

Da sempre Galassia propone ai Soci dei percorsi formativi ancor più necessari quando si vogliono commercializzare prodotti particolari, di nicchia. Per poter sottoporre una **D&O** ad un cliente occorre innanzitutto conoscere bene la tipologia di polizza offerta, le ragioni per le quali questo prodotto viene offerto ed i vantaggi che questa copertura porta all'assicurato. Stesso discorso se parliamo di **Responsabilità Civile Professionale** o di **Rischi Tecnologici** o di **Legge 210**.



A Parma, presso la sede centrale di Galassia, è presente una sala formazione dove vengono realizzati molti dei corsi di formazione destinati ad accrescere le competenze professionali di Soci.

Per alcune delle tematiche assicurative di maggiore interesse la formazione viene proposta ciclicamente per fare in modo che tutti i Soci abbiano modo di usufruirne partecipando per la prima volta o ritornando per approfondire le conoscenze in uno o più settori.

Tra le tematiche ricorrenti abbiamo quelle relative alla Responsabilità degli amministratori di azienda (D&O); le assicurazioni di responsabilità per gli Enti Pubblici; i Professionisti; il settore delle costruzioni con tutti le coperture ad esso correlate.

Formazione dei collaboratori

Con cadenza mensile, per consentire a tutti i collaboratori dei nostri Soci di assimilare al meglio le modalità di utilizzo del Gestionale Galassia, sono predisposte delle giornate di formazione – sempre presso la sede di Parma – con spiegazione delle varie funzionalità e simulazioni di quotazioni ed emissioni dalle diverse piattaforme.

Le risposte alle domande più frequenti

Cosa bisogna fare per diventare Soci di Galassia?	Per prima cosa è necessario compilare una scheda di richiesta di ammissione; il Consiglio di Amministrazione, dopo aver disposto le opportune informazioni commerciali sul candidato, esprime il suo parere; in caso di responso favorevole viene attivata la procedura di ammissione.
Quali sono i requisiti per diventare Soci di Galassia?	Innanzitutto è necessario essere iscritti alla Sez. A del RUI in qualità di Agenti operativi e possedere le dovute qualità professionali e morali. Inoltre, è richiesta una predisposizione all'innovazione tecnologica ed all'utilizzo degli strumenti informatici e la capacità di lavorare per obiettivi.
Posso diventare Socio?	Non solo puoi ma devi! L'obiettivo di Galassia è quello di avere un'organizzazione commerciale estremamente fidelizzata e partecipe; per raggiungere questo scopo Galassia cura costantemente lo sviluppo della propria rete con campagne di comunicazione sulle principali riviste del settore ed organizza convegni di presentazione della Società riservati ai professionisti delle assicurazioni.
Quali sono i vantaggi di diventare Socio?	Il Socio può usufruire, senza alcun obbligo di produzione, dei canali assicurativi di Galassia. Ha diritto a percepire eventuali dividendi, ma soprattutto ad esprimere il proprio voto nelle assemblee sociali; in questo modo ha possibilità di influire direttamente sui programmi di sviluppo della società e sulle decisioni che lo riguardano direttamente.
Quanto costa diventare Socio?	Non è corretto parlare di costo, bensì di investimento! Infatti con l'acquisto delle quote diventerai a tutti gli effetti proprietario di una parte della Società, parteciperai alle Assemblee e contribuirai allo sviluppo del network.
Posso visionare lo statuto ed il regolamento societario?	Certamente. Tutta la documentazione è disponibile sul sito istituzionale di Galassia
Quali strumenti tecnologici occorrono?	Dal momento che Galassia è una organizzazione commerciale distribuita sul territorio e lavora a distanza con i propri Soci e con i partner è indispensabile possedere un personal computer, una stampante laser, una connessione ADSL ad Internet con relativa casella di posta elettronica
E' difficile usare gli strumenti informatici di Galassia?	Assolutamente no. L'interfaccia informatica a disposizione dei Soci mediante il semplice accesso alla loro area riservata del sito Galassia è estremamente semplice ed intuitiva nelle modalità di uso. Inoltre Galassia assicura a tutti i nuovi Soci una completa formazione sui prodotti e sull'utilizzo del sistema gestionale.
Quali prodotti distribuisce Galassia?	Il principio che ispira la scelta dei prodotti è quello di completare la gamma dei prodotti offerti normalmente da un assicuratore tradizionale privilegiando quelle soluzioni assicurative che sanno coniugare caratteristiche di innovazione ed unicità. Galassia lavora attivamente per completare la gamma dei prodotti offerti in una logica di target e non di ramo.
Che provvigioni riconosce Galassia ai propri Soci?	Galassia è un'agenzia che provvede a rifornirsi a sua volta; pertanto, non può impegnarsi nei confronti dei propri Soci a tempo indeterminato, ma deve contrattualizzare con ognuno dei propri partner le relative aliquote provvigionali. Al Socio viene generalmente riconosciuto l'80% delle provvigioni ricevute.
Galassia ha un ufficio cui fare riferimento per ogni necessità?	La sede principale di Galassia si trova a Parma, in via Torelli, 55. Gli uffici sono a disposizione dei Soci per ogni richiesta tecnica, amministrativa e formativa.
Come viene gestita una richiesta di quotazione ed un'emissione di polizza?	Il Socio Galassia ha diritto ad accedere all'area riservata del sito dalla quale potrà effettuare la richiesta di quotazione e l'emissione della polizza. In caso di trattative complesse troverà nella sezione gestionale tutta la documentazione per richiedere la quotazione (testi, questionari, etc.) e sarà assistito dalla nostra struttura in tutte le fasi della trattativa.
Come vengono gestiti i sinistri?	I sinistri sono gestiti dal Socio direttamente con gli Assicuratori. Le implementazioni in programma potranno consentire di monitorare l'andamento di ogni Punto Vendita per una gestione della Società sempre più efficace ed efficiente.

Tutte le informazioni su Galassia Scarl
e sulle modalità di adesione alla cooperativa sono disponibili sul sito internet

www.galassiaonline.com

Galassia Soc. coop. a R.L.

Iscrizione RUI ISVAP n. A000163100 – Albo Cooperative A114333 - P.Iva 02151470347

Sede Centrale in Parma - Via P. Torelli, 55 - telefono 0521.46.90.15 - fax 0521.46.64.94

Socio i.Ll.c.a. Italian Lloyd's Correspondents Association

www.galassiaonline.com
