

GLOSSARIO

A

Abstract	Sintesi delle informazioni rilevanti contenute in un documento (oggetto e scopo, ottica con la quale e' affrontata la materia e principali conclusioni), che offre al lettore elementi sufficienti per valutare se risponde alle sue esigenze informative.
Access Key	Letteralmente in inglese: chiave d'accesso. Procedura mediante la quale è possibile da un terminale consultare una banca dati elettronica.
Accettazione	Si ha quando il debitore (trattario) sottoscrive la cambiale (tratta) spiccata su di lui dal creditore (traente). L'accettazione va scritta sulla cambiale e sottoscritta dal traente.
Accisa	E' un tributo indiretto che colpisce singole produzioni, a differenza della tassa, che grava su determinate categorie di utenti, e dall'imposta, che colpisce la generalità dei contribuenti. Sono accise le imposte di fabbricazione che colpiscono, pre esempio, gli spiriti, gli zuccheri e i prodotti petroliferi.
Accredito	Nella pratica bancaria è la registrazione, nell'estratto conto di un cliente, di somme per lui disponibili originate da operazioni quali, ad esempio, versamenti, bonifici, ricavi derivanti dall'incasso o dallo sconto di effetti.
Acquis communautaire	Il complesso delle norme comunitarie che deve essere recepito dai paesi candidati.
Affidato	E' detto del cliente di una banca che, sulla base di un'istruttoria condotta dalla stessa banca, ha i requisiti necessari per ricevere un fido bancario e per garantire a suo tempo la restituzione.
Agibilita' sindacali	Espressione che indica il complesso dei diritti e delle prerogative collegate all'esercizio dell'attivita' sindacale nei luoghi di lavoro (permessi per i dirigenti sindacali, costituzione di rappresentanze sindacali aziendali ecc).
Ago	Assicurazione generale obbligatoria. Regime generale nel quale sono assicurati tutti i lavoratori dipendenti del settore privato con esclusione di quelli iscritti presso le gestioni sostitutive (Inpdai per i dirigenti delle imprese industriali, Enpals per i lavoratori dello spettacolo, Inpgi per i giornalisti, ecc.).
Agreement	Contratto, accordo.
Alerting	Servizio informativo che consiste nella segnalazione tempestiva e puntuale di documenti e informazioni rispondenti a precisi profili di interesse espressi dagli utenti.
Alfanumerico	Termine che indica qualsiasi combinazione di caratteri alfabetici, di caratteri numerici e di caratteri speciali.

Alla pari	Nel gergo bancario e borsistico indica l'effettuazione di un prestito mediante l'emissione di obbligazioni sottoscritte al loro valore nominale. Con questa espressione si indica anche un'operazione di borsa che l'intermediario realizza senza ricavarne guadagni.
Ammortare	Rimborsare, estinguere gradualmente un debito.
Anzianita' assicurativa	Numero degli anni intercorrenti tra il primo contributo versato o accreditato e la fine del mese antecedente la decorrenza della prestazione pensionistica.
Anzianita' contributiva	Numero complessivo dei contributi (obbligatori, figurativi, da ricongiunzione, da riscatto) versati o accreditati in favore dell'assicurato.
Apertura di credito	Contratto con il quale la banca si impegna a mettere a disposizione una certa somma di denaro, sia a tempo indeterminato sia a scadenza.
Appunti	Nel gergo bancario gli effetti, le ricevute, le lettere di accreditamento e simili per i quali le banche effettuano il servizio d'incasso
Assetti contrattuali	Espressione che indica il sistema della contrattazione collettiva, rilevante soprattutto sotto il profilo del rapporto tra le fonti contrattuali (nazionale e aziendale).
ATM	Iniziali di Automated teller machine o cassa continua di prelievo. Permette, attraverso una speciale tessera magnetica, il prelievo di denaro in ogni istante della giornata e della settimana fino a un tetto prestabilito.
Atm (Automated teller machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni bancarie (prelievi di contante, depositi, richiesta di informazioni, ecc.). Il cliente attiva l'apparecchiatura mediante l'introduzione di una carta e la digitazione di un codice personale di identificazione detto anche Pin (Personal identification number).
Attivita' finanziarie del settore privato	Attivita' liquide, titoli a medio e lungo termine (incluse vendite pronti contro termine), quote dei fondi comuni di investimento mobiliare di diritto italiano e altre attivita' finanziarie (conti correnti di enti ammassatori presso banche, crediti verso banche di istituti di previdenza, assicurazioni, enti territoriali e privati, conti correnti dei consorzi agrari presso banche, depositi cauzionali di imprese sui pagamenti all'estero, prestiti della Repubblica, titoli atipici). Non comprendono le azioni.

B

B2b	Business to business - Commercio interindustriale e professionale che si caratterizza per il fatto che acquirente e venditore perseguono gli stessi obiettivi e hanno simili configurazioni organizzativo-decisionali.
B2c	Business to consumer - Insieme delle transazioni commerciali di beni e servizi tra imprese e consumatori finali.
Back-up per disaster recovery	Insieme degli interventi atti a salvaguardare e ripristinare le elaborazioni vitali dell'azienda.

Banche dati esterne	Archivi automatizzati di dati, numerici o testuali, gestiti dagli elaboratori del fornitore del servizio. Nella rilevazione le banche dati vengono distinte secondo la tipologia delle informazioni trattate: economiche, statistiche, legislative, normative e di altro genere.
BankItalia	Banca d'Italia
Bban	Basic bank account - Standard delle coordinate nazionali utilizzato per i pagamenti interni.
Bce	Banca centrale europea.
Bei	Banca europea per gli investimenti.
Bers	Banca europea per la ricostruzione e lo sviluppo.
Biblioteca digitale	Biblioteca nella quale una proporzione significativa di risorse e' disponibile in formato digitale e consultabile online.
Bilancio sociale	Il Bilancio sociale e' lo strumento per la strategia di gestione e di comunicazione d'impresa pensata per fare fronte alle esigenze sopra descritte. Esso ha come obiettivo primario la rappresentazione dei valori e degli effetti che l'attivita' aziendale, nelle varie eccezioni del termine, produce sull'ambiente e su tutte le categorie di stakeholder.
Bis	Bank for international settlements (vedi Bri).
Brand	Termine inglese per indicare marca
Break even point	Punto di pareggio. Esprime le unità di prodotti che debbono essere vendute affinché il totale dei ricavi copra esattamente la somma dei costi fissi e dei costi variabili. E' il fatturato minimo che consente all'azienda di chiudere in pareggio.
Bri	Banca per i regolamenti internazionali.
Buyer	Compratore.

C

Cai	Centrale di allarme interbancaria - Archivio informatizzato che verra' istituito presso la Banca d'Italia per la registrazione sia dei nominativi dei soggetti interdetti all'emissione di assegni bancari o postali e dei titolari di carte di pagamento revocate, sia dei dati relativi agli strumenti (assegni/carte) smarriti o sottratti.
Call center	Struttura aziendale che prevede l'integrazione di tecnologie telefoniche e informatiche, ed eventualmente di risorse umane, destinata alla gestione efficiente delle comunicazioni tra azienda e clienti; le informazioni vengono trattate mediante appositi dispositivi tecnologici, spesso integrati con il sistema informativo aziendale, che permettono di ottimizzare e ampliare i contatti.
Capital gain	Termine che identifica i guadagni realizzati dalla negoziazione di attivita' finanziarie. La tassazione dei capital gains e' regolata dal dlgs 21 novembre 1997, n. 461 e successive modifiche.

Cash dispenser	Apparecchiatura bancaria automatica abilitata unicamente alla funzione di erogazione di contante.
Cassa Continua	Apparecchiatura per effettuare operazioni di versamento sul proprio conto corrente bancario al di fuori dell'orario di apertura della banca. La banca fornisce al cliente alcuni piccoli contenitori e speciali distinte, nonché una chiave o un codice segreto che serve ad aprire la cassa, di solito posta esternamente ai locali della banca. Per effettuare il versamento basta inserire il denaro o gli assegni nel contenitore insieme con la distinta, sulla quale vanno indicati i valori versati, poi collocare il contenitore nella cassa. Successivamente la banca invierà al cliente la ricevuta di versamento.
Ccnl	Contratto collettivo nazionale di lavoro.
Ce	Commissione europea.
Cedole sindacali	Permessi orari retribuiti riconosciuti dal relativo accordo di settore ai dirigenti sindacali nazionali e di strutture periferiche territoriali, per l'espletamento del loro mandato e di ogni altra attività connessa.
Cei	Comitato elettrotecnico italiano. Ente istituzionale riconosciuto dallo Stato italiano e dall'Unione europea per quanto attiene alla normazione tecnica in materia elettronica, elettrotecnica e delle telecomunicazioni.
Cen	Comitato europeo di normazione. Ente europeo con competenze generali nel definire le norme di buona tecnica, con esclusione di quelle riguardanti la materia elettrotecnica riservate al Cenelec.
Cenelec	Comitato europeo di normalizzazione elettrotecnica. Ente europeo competente ad emanare normative tecniche in campo elettrotecnico, di riferimento in ambito Ue.
Centro elaborazione dati	Struttura costituita da elaboratori, periferiche, apparecchiature ausiliarie, personale e uffici, destinata a fornire servizi connessi con l'Ead.
Ces	Confederazione europea dei sindacati.
Check truncation	Procedura di troncamento degli assegni - Tale procedura prevede che i titoli non vengano scambiati materialmente ma trattenuti presso la banca negoziatrice; ad essere scambiati - per via telematica - sono soltanto i messaggi elettronici contenenti le informazioni necessarie per l'addebito del conto del traente.
Cia	Contratto/contrattazione integrativo/a aziendale.
Cicr	Comitato interministeriale per il credito e il risparmio.
Comitato bancario europeo per gli affari sociali	Organismo rappresentativo delle Associazioni con competenza sociale e sindacale in Europa, nonché partner sociale riconosciuto dalla Commissione e dal sindacato europeo.

Comitato di sorveglianza	Struttura che svolge funzioni: a) di coordinamento degli interventi strutturali promossi dalle autorità centrali e regionali per il conseguimento degli obiettivi strategici del Qcs; b) di sorveglianza e di controllo delle azioni intraprese sulla base degli indicatori finanziari e di realizzazione definiti nel Qcs. Il Cs è composto da rappresentanti della Commissione europea, dello Stato membro, nonché delle autorità e degli organismi competenti, incluse le parti sociali.
Comite de Liaison	Organismo informale delle associazioni bancarie con competenza sociale e sindacale.
Consob	Commissione nazionale per le società e la borsa.
Costo del lavoro	È composto da retribuzione lorda, trattamento di fine rapporto, oneri sociali, previdenza complementare, assistenza sanitaria e altre forme assicurative e rappresenta pertanto il costo del personale al netto degli oneri aziendali per trattamento di quiescenza e simili e di tutte le altre spese, non ricomprese in quelle specificate, sostenute dalle aziende stesse.
Costo del personale (ovvero spese per il personale)	Spese a carico delle aziende per il proprio personale. È composto da retribuzione lorda, trattamento di fine rapporto, oneri sociali, previdenza complementare, assistenza sanitaria, altre forme assicurative, altre spese per il personale sostenute in ciascun anno e trattamento di quiescenza e simili.
Coupon	Letteralmente: tagliando. Nel linguaggio finanziario indica la cedola di un titolo, ovvero il tagliando che dà diritto alla riscossione degli interessi e dei dividendi di un titolo di credito.
Covip	Commissione di vigilanza sui fondi pensione. Autorità di vigilanza e controllo sulla gestione dei fondi pensione.
Cpu (Central processing unit)	Unità di controllo all'interno di un computer che gestisce le funzioni di elaborazione del sistema. Identifica il microprocessore che costituisce il cuore della capacità elaborativa di un computer.
Crm (Customer relationship management)	Metodi e prodotti software che ottimizzano la gestione dei rapporti con i clienti.
Cs	Comitato di sorveglianza.
Cuaf	Cassa unica per gli assegni familiari. La gestione Inps che eroga l'assegno per il nucleo familiare.

D

Dati statistici di settore	Caratteristiche del personale del credito per qualifica, sesso, età, età ed anzianità di servizio, titolo di studio, tipologia contrattuale.
Dd - Document delivery	Fornitura di documenti tramite l'invio di riproduzioni di articoli provenienti da periodici od opere miscelanee non disponibili singolarmente per il prestito, che vengono preparate e trasmesse in analogico o digitale a pagamento.

Decreto Ciampi	Disciplina delle fondazioni bancarie e le agevolazioni fiscali per favorire processi di ristrutturazione del sistema bancario (dlgs 17 maggio 1999, n. 153).
Demo	Abbreviazione di demonstration. Dimestrazione del funzionamento di un prodotto
Denaro caldo	Impiego di denaro a breve o brevissima scadenza, con obbligo di rimborso con un preavviso massimo di 48 ore.
Depositi	Conti correnti, depositi a risparmio e certificati di deposito della clientela residente in Italia, in lire, in euro e nelle altre valute dell'Ue-11 (euro e valute Ue-11) detenuti dalle banche.
Dialogo sociale	Formula che comprende tutte le forme di confronto tra le parti sociali a livello europeo, sia interprofessionale che settoriale.
Digit	In inglese: cifra, numero compreso tra zero e nove.
Direttiva	Strumento legislativo impiegato in materia sociale che offre ai governi nazionali la discrezionalità sui mezzi e le modalità di attuazione.
Disaster recovery	Insieme degli interventi atti a salvaguardare e ripristinare le elaborazioni vitali dell'azienda, qualora il centro elettronico sia interessato da un evento catastrofico.
Display	In elettronica, qualsiasi sistema di visualizzazione dei dati, generalmente uno schermo visivo.
Dit (Dual income tax)	Sistema di tassazione basato sull'applicazione di una aliquota (Irpeg) differenziata su un imponibile fiscale a sua volta diviso in due componenti. La distinzione in due parti del reddito imponibile sta a fondamento dell'espressione inglese "dual income tax", abbreviato Dit. La materia è regolata dal dlgs 18 dicembre 1997, n. 466 e si propone di realizzare una progressiva diminuzione del carico fiscale (Irpeg) correlato all'incremento della capitalizzazione dell'impresa.
Domiciliazione	Servizio di incasso in cui l'operazione di addebito viene eseguita sulla base di una pre-autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente rilasciata dal debitore alla propria banca.
Dumping sociale	Fenomeno concorrenziale che si basa sul divario in termini di costo del lavoro nei paesi europei.

E

Ead (Elaborazione automatica dei dati)	Complesso delle operazioni (aritmetiche, logiche, di memorizzazione, di trasmissione, di recupero, ecc.) eseguite da una macchina, tipicamente un elaboratore elettronico, su informazioni opportunamente strutturate e codificate.
Ebf	Banking federation of the european union (vedi Fbe).
Ebrd	European bank for reconstruction and development (vedi Bers).
Ecb	European central bank (vedi Bce).

Ecbs	European committee for banking standards - Comitato europeo per gli standard bancari (Fbe).
Ecsas	European credit sector associations - Associazioni europee del settore creditizio.
Edi	(Electronic data interchange) Vedi Edifact.
Edifact (Electronic data Interchange for administration, commerce and transport)	Progetto lanciato nel 1985 dall'Onu, con lo scopo di facilitare su scala mondiale lo scambio di informazioni tra gli operatori, attraverso la predisposizione di messaggi predefiniti e standardizzati che coprono tutte le fattispecie (ordini di acquisto e vendita, fatturazione, ordini di pagamento, note di addebito e accredito, segnalazioni doganali, ecc.).
Efta	European free trade agreement.
Eib	European investment bank (vedi Bei).
Electronic banking	Termine con cui vengono individuati i servizi bancari forniti alla clientela con strutture telematiche come ad esempio Cash management, Pos, self service, servizi telematici (v. anche virtual banking).
Ema	European master agreement - Master agreement for financial transactions - Contratto quadro per le operazioni finanziarie (Fbe).
Emac	Economic & monetary affairs committee - Comitato per gli affari economici e monetari (Fbe).
Emf	European mortgage federation - Federazione ipotecaria europea.
End user computing	Elaborazioni eseguite direttamente dall'utente finale, quale utilizzatore effettivo dei servizi e delle informazioni forniti dal sistema informatico.
Enpi	Ente nazionale per la prevenzione degli infortuni.
Eurolandia	Insieme dei paesi Ue che hanno adottato l'euro come moneta unica.
Euro-zone	Vedi eurolandia.
Ex festività	Giornate festive non più riconosciute come tali per successive disposizioni di legge, contrattualmente previste sotto forma di giornate di permesso, per quelle cadenti dal lunedì' al venerdì'.

F

Fabi	Federazione autonoma bancari italiani.
Facility management	Affidamento a terzi dei servizi di elaborazione dati con apparecchiature non di proprietà della banca, ma con software applicativo proprio.
Falcri	Federazione autonoma lavoratori del credito e del risparmio italiani.
Fasib	Federazione autonoma sindacati italiani bancari.
Fbe	Federazione bancaria dell'unione europea.
Feaog	Fondo europeo agricolo di orientamento e garanzia.

Federdirigenticredito	Federazione nazionale del personale dell'area direttiva del credito.
Fesco	Forum of european securities commission.
Fesr	Fondo europeo per lo sviluppo regionale.
Fiba-Cisl	Federazione italiana bancari e assicurativi.
Firma per adesione	Si intende per tale la sottoscrizione di un contratto collettivo avvenuta, appunto, per adesione ovvero senza che sia stata preceduta da una effettiva partecipazione della sottoscrittente associazione sindacale al processo negoziale. In base al nuovo testo dell'art. 19 della L. 20 maggio 1970, n.300 la firma per adesione non dà titolo ai diritti sindacali previsti dal Titolo III della richiamata legge ed in particolare alla costituzione delle Rsa.
Firma piena	Si intende per tale la sottoscrizione di un contratto collettivo avvenuta a seguito della effettiva partecipazione al processo negoziale. La firma piena consente all'associazione sindacale sottoscrittente di "gestire" il contratto collettivo e soprattutto di godere di tutti i diritti sindacali previsti dal Titolo III della L. 20 maggio 1970, n.300.
Fisac-Cgil	Federazione italiana sindacale lavoratori assicurazioni e credito.
Fondi strutturali	Rappresentano gli strumenti finanziari utilizzati dall'Unione europea per favorire la politica di coesione economica e sociale degli stati membri. Fondi strutturali sono: il Fse, il Fesr e il Feaog; dal 1993 si è aggiunto lo Sfop.
Fondo pensione	Fondo pensione complementari sono: forme/gestioni (dotate in alcuni casi di personalità giuridica) cui fa capo l'erogazione delle prestazioni pensionistiche complementari.
Fondo sociale europeo	Strumento finanziario dedicato allo sviluppo delle risorse umane e a prevenire e combattere la disoccupazione. In particolare, sostiene la formazione, l'integrazione tra il mondo del lavoro, l'istruzione, la ricerca e le nuove tecnologie, per accrescere l'adattabilità dei lavoratori e delle imprese al cambiamento, sviluppare l'imprenditorialità, promuovere pari opportunità tra uomini e donne, nonché altre analoghe finalità.
Formazione continua	Attività formativa rivolta agli adulti (occupati e non) e ai giovani per l'acquisizione di nuove competenze nel corso della vita lavorativa.
Formazione iniziale	Attività formativa di vario livello impartita a chi non è mai stato occupato.
Formazione professionale	Attività di apprendimento di conoscenze teoriche e pratiche e di competenze necessarie per l'effettuazione di prestazioni professionali.
Fpld	Fondo pensione lavoratori dipendenti. Il Fondo Inps, che eroga le pensioni in favore dei lavoratori dipendenti del settore privato.

Franco	Termine usato in varie espressioni tecniche nel senso di esente.
Free	Termine usato nel senso di gratis.
G	
Guce	Gazzetta ufficiale delle comunita' europee.
H	
Help desk	Struttura, costituita da personale e apparecchiature, destinata a supportare l'utenza finale (dipendenti o clienti) nell'utilizzo dei prodotti informatici.
I	
Iasc	International accounting standards committee.
Iban	International bank account number - Coordinata bancaria standard internazionale (serie di caratteri alfa numerici) che identifica, in modo univoco, il conto di un cliente in qualsiasi parte del mondo.
Ict (Information Communication Technology)	Acronimo di "Tecnologie delle informazioni e della comunicazione".
Ill - Interlibrary loan	Prestito interbibliotecario che viene fornito alle biblioteche solo da altre biblioteche che hanno piu' o meno tacitamente sottoscritto un accordo di reciprocita'.
Iml	Ente competente a svolgere ricerche di medicina legale e delle assicurazioni, di tossicologia forense, di antropologia criminale.
Impieghi	Impieghi della clientela residente in Italia; non includono le sofferenze ed i finanziamenti pronti contro termine.
Impieghi in euro	Impieghi in lire, in euro e nelle altre valute dell'Ue-11 (euro e valute Ue-11), della clientela residente in Italia. Non includono le sofferenze e i finanziamenti pronti contro termine.
Impieghi in valuta	Impieghi in valute diverse da quelle dell'Ue-11 (valute non Ue-11) della clientela residente in Italia. Non includono le sofferenze e i finanziamenti pronti contro termine.
Imq	Istituto per il marchio di qualita'. Ente italiano competente a certificare i prodotti e i sistemi qualita' aziendali. Rilascia certificati e marchi che attestano la rispondenza di apparecchiature e sistemi ai requisiti nazionali e internazionali di sicurezza e qualita' nei settori elettrico e del gas.
Inail	Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro. Ente pubblico gestore dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.
Incasso	Operazione bancaria di trasferimento fondi in cui l'iniziativa della stessa e' in capo al soggetto creditore nell'ambito del rapporto commerciale sottostante e in capo alla banca da quest'ultimo all'uopo utilizzata.

Indice di rivalutazione dei crediti da lavoro	Tassi di rivalutazione e interessi maturati da corrispondere al lavoratore nel caso di mancata corresponsione di importi monetari pregressi di effettiva spettanza.
Inflazione. Variazione annua e mensile dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati diramato dall'Istituto nazionale di statistica (Istat).	
Infocenter	Ambiente elaborativo finalizzato allo sfruttamento dei dati; permette all'utente finale, tramite appositi strumenti (linguaggi di "quarta generazione"), di eseguire autonomamente elaborazioni sulle basi dati aziendali o di stralci di esse rese disponibili allo scopo.
Inpdai	Istituto nazionale della previdenza dei dirigenti di aziende industriali. Gestisce l'assicurazione generale obbligatoria per i dirigenti delle imprese industriali.
Inps	Istituto nazionale della previdenza sociale. Ente pubblico che gestisce le forme di assicurazione sociale (invalidita', vecchiaia, superstiti, assicurazione contro la disoccupazione involontaria, Cassa unica assegni familiari) dei lavoratori dipendenti del settore privato.
Interchange fee	Commissione scambiata tra due banche entrambe operative nell'ambito di un sistema di pagamento/incasso effettuato in circolarita'.
Internet	Sistema mondiale di reti interconnesse che collega fra loro computer appartenenti a istituzioni, banche, operatori finanziari, universita', istituti di ricerca, organizzazioni commerciali, altri organismi e utenti privati.
Intranet ambiente	Utilizzo di prodotti e strumenti tipici di Internet limitatamente alla rete interna aziendale.
Iosco	International organization of securities commissions.
Irap	Imposta regionale sulle attivita' produttive. Disciplina introdotta dal dlgs 15 dicembre 1997, n. 446.
Isda	International swaps and derivatives association.
Isfol	Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori.
Isma	International securities market association.
Iso	International organization for standardization. Federazione mondiale tra organismi di normazione tecnica nazionale, con compiti di definizione a livello mondiale delle norme di buona tecnica (norme Iso).
Ispesl	Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro. Organo scientifico-tecnico del servizio sanitario nazionale che dipende dal ministero della Sanita'. Svolge sia attivita' di studio e ricerca nella prevenzione infortuni e malattie professionali sia funzioni di omologazione di prodotti industriali di serie. Si occupa inoltre della standardizzazione tecnico-scientifica delle metodiche e delle procedure di valutazione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Isvap	Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo.
Ivc (Indennita' di vacanza contrattuale)	Elemento provvisorio della retribuzione, corrisposto ai lavoratori nel caso in cui, decorsi tre mesi dalla scadenza del contratto collettivo di lavoro, manchi un accordo di rinnovo e, comunque, dopo tre mesi dalla data di presentazione della piattaforma di rinnovo, se successiva alla scadenza del contratto collettivo stesso. Tale emolumento e' stato introdotto con il Protocollo 23 luglio 1993 tra Governo e parti sociali ed e' stato recepito nei contratti collettivi di lavoro del settore bancario.

K

Keywords	Termini predefiniti che vengono utilizzati per identificare i concetti salienti di un documento e consentirne il reperimento; nel loro insieme costituiscono un vocabolario controllato.
----------	--

L

Label	Etichetta, cartellino
Lan (Local area network)	Classe particolare di reti per il collegamento - mediante un canale con accesso multiplo - di apparati elaborativi dislocati su un'area privata e geograficamente limitata.
Letteratura grigia	Insieme eterogeneo di documenti (quali rapporti, working papers, tesi di laurea, relazioni a convegni e seminari..) che sono accomunati dalla caratteristica di non essere disponibili sui tradizionali canali commerciali.
Leverage by out	Operazione di acquisizione di una azienda effettuata da parte dell'impresa acquirente prevalentemente tramite il ricorso a mezzi finanziari esterni.

M

Macroeconomia	Branca dell'economia che studia i comportamenti aggregati, ossia relativi al sistema economico nel suo complesso. Oggetto della macroeconomia sono pertanto il consumo, gli investimenti, il reddito, l'occupazione di un intero sistema economico, il livello generale dei prezzi e così via.
Mark-down	Differenziale fra il tasso medio sui depositi e il rendimento medio lordo dei Bot in circolazione.
Marketplace	"Fiere virtuali permanenti" nelle quali l'incontro tra fornitori e produttori e' immediato e la conclusione di accordi di approvvigionamento, al pari delle forniture, e' rapidissima.
Mark-up	Differenziale fra il tasso medio sugli impieghi e il rendimento medio lordo dei Bot in circolazione.
Merchant banking	Comprende una serie di servizi alle imprese quali: investimenti in capitali di rischio, consulenza su operazioni di finanza straordinaria, ecc.
Merchant fee	Commissione riconosciuta dall'esercente alla propria banca (banca acquirer) a fronte di una transazione regolata in suo favore attraverso una carta di pagamento.

Metamotore di ricerca	Servizio di ricerca che non possiede un proprio database ma che sottopone la ricerca formulata dall'utente contemporaneamente a piu' motori di ricerca dando come risultato una lista di documenti normalmente depurata dai dopponi.
Mips	Acronimo di milioni di istruzioni per secondo; unita' di misura convenzionale per indicare la potenza di un elaboratore.
Motore di ricerca (search engine)	Programma che ricerca documenti a partire da specifiche parole chiave e che da' come risultato un lista di documenti in cui sono state ritrovate le parole chiave oggetto della ricerca. Tipicamente, un motore utilizza: lo "spider", programma che cattura automaticamente pagine Web e l'"indexer", che legge i documenti e crea un indice basato sulle parole contenute in ciascun documento; ogni motore di ricerca utilizza un proprio algoritmo per creare tali indici.

O

Obbligazioni bancarie	Titolo di debito che impegnano la banca emittente al rimborso del capitale oltre che degli interessi, di ammontare fisso e variabile nell'arco della durata prestabilita'. Non includono le obbligazioni aventi natura di prestito subordinato.
Opac - Online public access catalog	Catalogo bibliotecario consultabile in rete.
Operatori booleani	Operatori della logica booleana che consentono la combinazione dei termini per formulare le ricerche sui record delle basi dati. Il prodotto logico, And, richiede la presenza contemporanea di due o piu' elementi nei record; la somma logica, Or, richiede la presenza di almeno uno dei termini impiegati nella ricerca ed e' spesso utilizzato per combinare fra loro concetti simili; la differenza logica, Not, richiede l'assenza nel record dell'elemento che segue l'operatore e la presenza di quello che precede.
Organismi/commissioni paritetiche	Organismi e commissioni di cui fanno parte, in misura paritaria, i rappresentanti delle organizzazioni imprenditoriali o delle aziende e dei sindacati.
Organo di vigilanza	Banca d'Italia.
Osl	Organizzazione sindacale dei lavoratori.
Outsourcing	Affidamento a terzi di larghe porzioni di attivita', precedentemente svolte all'interno, che riguardano lo sviluppo oppure l'esercizio e la manutenzione del sistema informativo automatizzato (hardware e software applicativo).

P

Pensione complementare	Assicura ai lavoratori una prestazione pensionistica integrativa o aggiuntiva alla prestazione del regime di base.
------------------------	--

Pensione di anzianita'	Il trattamento pensionistico che si consegue prima del compimento dell'eta' per il pensionamento di vecchiaia, con 35 anni di anzianita' contributiva e assicurativa e almeno 56 anni (per il 2001); in alternativa, con un'anzianita' contributiva e assicurativa (sempre per il 2001) di 37 anni a prescindere dall'eta' anagrafica.
Pensione di vecchiaia	Il trattamento pensionistico che si consegue al compimento di 65 anni per gli uomini e di 60 anni per le donne con almeno 20 anni di anzianita' assicurativa e 20 anni di anzianita' contributiva.
Periodo di raffreddamento	Periodo, previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro, durante il quale le parti sociali si impegnano a non assumere iniziative unilaterali ne' a procedere ad azioni dirette, cosi' sospendendo ogni "conflitto" sindacale, in vista del regolare svolgimento di particolari attivita', quali il rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro, la ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale o il trasferimento di azienda.
Pfanbrief	Obbligazioni garantite da attivi creditizi.
Pmi	Piccole e medie imprese.
Pon	Programma operativo nazionale.
Por	Programma operativo regionale.
Portale	Sito Web o servizio che mette a disposizione degli utenti una varieta' di risorse informative e di servizi sia di tipo commerciali che editoriali. Un portale contiene, oltre un motore di ricerca e/o una directory, informazioni editoriali (news, quotazioni finanziarie, mappe tematiche...) servizi all'utente (e-mail gratuita, interfaccia personalizzata, forum di discussione...) e servizi commerciali. I primi portali sono stati i servizi online, che offrivano l'accesso a Internet.
Premio aziendale	Parte variabile della retribuzione, fissata aziendalmente in funzione di indicatori di produttivita', redditivita', efficienza, qualita', rischiosita' e struttura.
Procedura F24	Procedura utilizzata dalle banche nei rapporti con l'amministrazione finanziaria per l'esecuzione del servizio di accoglimento delle deleghe di pagamento (mod. F24) relative ai versamenti unitari da parte delle banche.
Procedura I24	Procedura utilizzata dalle banche nei rapporti con l'amministrazione finanziaria per l'esecuzione del servizio di pagamento delle imposte tramite Internet.
Project financing	Comprende una serie di servizi alle imprese (consulenza, strutturazione e sottoscrizione di un finanziamento, ecc.) in relazione ad uno specifico progetto.
Provvista bancaria	Depositi, obbligazioni e pronti contro termine di clientela delle banche.
Pssg	Payment systems steering group - Comitato di coordinamento per i sistemi di pagamento (Fbe).

Q

Qcs	Quadro comunitario di sostegno.
-----	---------------------------------

Quadro comunitario di sostegno Documento di programmazione dei fondi strutturali in uno Stato membro, attraverso il quale vengono definite la strategia e le priorità di azione, gli obiettivi specifici e le risorse messe a disposizione. Il Qcs è approvato dalla Commissione europea d'intesa con lo Stato.

R

Raccolta bancaria	Depositi e obbligazioni delle banche, comprensivi delle obbligazioni in euro collocate sul mercato europeo.
Rating interni	Strumenti di analisi e classificazione del rischio di credito.
Rendibot	Rendimento composto medio ponderato riferito all'anno commerciale dei Bot a sei e a dodici mesi.
Rendiob	Rendimento delle obbligazioni bancarie quotate al Mot.
Rendistato	Dato relativo al campione dei titoli con vita residua superiore all'anno scambiati alla Borsa valori italiana (Mot).
Rendistato	Media mensile dei rendimenti lordi dei titoli pubblici soggetti a tassazione.
Rete a valore aggiunto	Struttura comunicativa che consente a un utente finale di utilizzare, oltre alla struttura, anche i servizi telematici (posta elettronica, Home Banking, banche dati, prenotazioni, ecc.).
Rete nazionale interbancaria (Rni)	Infrastruttura di trasmissione del sistema creditizio e finanziario; si avvalgono della rete le procedure informatiche riguardanti il sistema dei pagamenti.
Retribuzione lorda	Retribuzione tabellare a carico delle aziende comprensiva di tutti gli emolumenti corrisposti ai singoli dipendenti. Le altre componenti della retribuzione lorda sono: lavoro straordinario per le aree professionali, maggiorazione per laurea per le aziende destinatarie del Ccnl Acri, buoni pasto, indennità contrattuali, premio aziendale, provvidenze per motivi di studio, indennità sostitutiva del preavviso, incentivazione all'esodo, ad personam e ogni altra erogazione aziendale.
Retribuzione netta	Retribuzione lorda al netto delle trattenute fiscali a carico dei dipendenti.
Riba	Ricevute bancarie elettroniche - Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Rid	Rapporti interbancari diretti - Incasso di crediti effettuato sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore.
Rls	Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza. La persona, ovvero le persone, elette o designate per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e sicurezza durante il lavoro (nozione tratta dall'art. 2, lett. f, del dlgs n. 626/1994).

Rsa (Rappresentanza sindacale aziendale)	Organo di rappresentanza dei sindacati presenti nel luogo di lavoro, piu' precisamente nell'unita' produttiva, aderenti alle organizzazioni sindacali firmatarie dei contratti collettivi di lavoro applicati nell'unita' produttiva stessa. La relativa costituzione e disciplinata dall'art. 19 della L.20 maggio 1970, n.300, dagli accordi di settore e dalle Convenzioni ABI e Acri.
Rspg	Responsabile del servizio di prevenzione e protezione. Persona designata dal datore di lavoro in possesso di attitudini e capacita' adeguate per l'espletamento dei compiti aziendali in materia di prevenzione, igiene e sicurezza del lavoro (nozione tratta dall'art. 2, lett. e, dlgs n. 626/1994).
Rsu (Rappresentanza sindacale unitaria)	Organo di rappresentanza sindacale aziendale unitario, previsto dal "Protocollo 23 luglio 1993 tra Governo e parti sociali sulla politica dei redditi e dell'occupazione, sugli assetti contrattuali, sulle politiche del lavoro e sul sostegno al sistema produttivo". Si distingue dalla Rsa, in quanto composto su base elettiva.

S

Search engine	Vedi motore di ricerca
Securitization	Tecnica finanziaria consistente nella "trasformazione" di crediti in titoli da destinare alla circolazione. In Italia assume il nome di "cartolarizzazione dei crediti" disciplinata dalla legge 30 aprile 1999, n.130.
Servente o server	Apparecchiatura che in una rete locale (Lan) fornisce servizi (di comunicazione, di archiviazione, di stampa) a tutte le altre stazioni di lavoro collegate alla rete locale.
Sfop	Strumento finanziario di orientamento per la pesca.
Silcea-Cisal	Sindacato italiano lavoratori credito enti assimilati.
Sinfub	Sindacato autonomo personale di credito, finanza e assicurazioni.
Sistema informativo	Complesso di macchine, personale e procedure destinato alla gestione delle informazioni rilevanti per l'azienda; la parte di esso gestita mediante l'utilizzo di tecnologie informatiche viene in genere chiamata sistema informatico.
Sistema operativo	Software destinato alla gestione interna degli elaboratori, con riguardo ai processori, alla memoria, ai canali trasmissivi interni e alle unita' di input/output.
Smes	Small & medium-sized enterprises - Piccole e medie imprese (Smes contact).
Sofferenze	Crediti al valore nominale nei confronti dei soggetti in stato d'insolvenza (anche non accertato giudizialmente) o in situazioni sostanzialmente equiparabili.
Sofferenze nette	Sofferenze al netto delle svalutazioni.
Spider	Programma utilizzato dai motori di ricerca per catturare automaticamente pagine Web.

Sportello automatico	Apparecchiatura posta a disposizione della clientela, abilitata al prelievo di banconote (cash dispenser) e/o all'effettuazione di altre operazioni (self service, ecc.).
Spread o commissione onnicomprensiva	Maggiorazione forfettaria riconosciuta alle banche per le operazioni di credito.
Stp	Straight through processing - Trattamento automatico (senza interventi manuali) dei pagamenti elettronici.
Sussidiarieta'	Principio secondo il quale la fonte comunitaria regola esclusivamente cio' che non e' regolato dalle norme nazionali.
Swift (Society for worldwide interbank financial telecommunication)	Rete interbancaria per il trattamento di operazioni finanziarie internazionali; creata e gestita da banche, la rete e' accessibile anche a numerose categorie di operatori non bancari.

T

Table of contents (Toc)	Servizio informativo periodici che consiste nella diffusione dei sommari degli ultimi fascicoli delle pubblicazioni periodiche al fine di consentire agli utenti di essere regolarmente aggiornati sulle novita' della letteratura del proprio settore di taglio gerarchico; a differenza dei motori di ricerca le fonti segnalate non sono inserite in maniera automatica ma sono il frutto della selezione umana.
Tassi benchmark	Rendimenti dei titoli di Stato a 10 anni, trattati sul mercato secondario.
Tasso medio della raccolta da clientela	Tasso medio ponderato dei rendimenti dei depositi, delle obbligazioni e delle operazioni pronti contro termine con clientela.
Tasso medio dell'attivo fruttifero	Tasso medio ponderato dei tassi applicati alla riserva obbligatoria, agli impieghi in lire o in valute dell'area dell'euro e ai titoli.
Tasso medio sugli impieghi	Tasso medio degli impieghi a breve termine.
Tasso medio sui depositi	Tasso medio applicato ai depositi bancari in conto corrente, a risparmio e ai certificati di deposito (al lordo della ritenuta fiscale).
Tasso sui certificati fino a 6 mesi	Rendimento all'emissione al lordo della ritenuta fiscale.
Tcp/Ip (Transmission control protocol/internet protocol)	Insieme di protocolli che consente il colloquio tra elaboratori. Sviluppato originariamente da Darpa (Defence advanced research projects agency) verso la fine degli anni `70, costituisce la base di Internet. La suite di protocolli Tcp/Ip e' di tipo "aperto" in quanto e' utilizzabile con apparati hardware di tipo diverso.
Testo unico bancario	Dlgs 1 settembre 1993, n. 385 (Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia).
Testo unico imposte sui redditi (Tuir)	Dpr 22 dicembre 1986, n. 917 e successive modifiche. Raccolta di disposizioni in tema di imposte sui redditi (Irpef e Irpeg).
Tfr	Trattamento di fine rapporto.

Thesaurus	Vocabolario controllato e dinamico di termini correlati tra loro semanticamente e gerarchicamente che copre un campo disciplinare specifico. La funzione del thesaurus e' quella di tradurre in un linguaggio documentario controllato il linguaggio naturale dei documenti e degli utenti.
Thin client (client leggeri)	Computer dotati di risorse hardware piu' limitate rispetto ai personal computer standard, ma con la possibilita' di connettersi tramite rete a server per l'esecuzione delle elaborazioni. Tali apparecchiature permettono una riduzione dei costi grazie anche alla possibilita' di gestire il software in maniera centralizzata.
Trattamento di fine rapporto	Importo monetario corrisposto dal datore di lavoro al dipendente al momento della cessazione del rapporto di lavoro, ovvero nel caso di anticipazione qualora la causale medesima sia ricompresa nelle previsioni di legge. L'indice di rivalutazione serve per la monetizzazione dell'importo del trattamento di fine rapporto maturato, nel caso di cessazione in un determinato mese.
Trattamento retributivo tabellare	Retribuzione base per i diversi inquadramenti, fissata dal contratto collettivo nazionale di lavoro.
Trattato di Maastricht	Stipulato nel 1992 dai paesi membri dell'Unione europea detta le disposizioni in materia di integrazione economica europea e di adozione della moneta unica.
Trattato di Roma	Trattato istitutivo delle Comunita' europee del 1957.
Trend	Andamento di lungo periodo di un fenomeno rilevato dall'analisi statistica.

U

Ue	Unione europea.
Ugl credito	Unione generale del lavoro-credito.
Uic	Ufficio italiano dei cambi.
Uil ca	Uil credito e assicurazioni.
Uni	Ente nazionale italiano di unificazione. Ente riconosciuto nel nostro Paese avente il compito di elaborare e pubblicare norme di buona tecnica in tutti i settori industriali, tranne che in campo elettrico (di cui si occupa il Cei), nonche' di rappresentare l'Italia alle riunioni dei comitati tecnici dell'Iso e del Cen.
Unice	Confederazione europea degli imprenditori.
Uni-Europa	Sindacato europeo dei bancari europei.

V

Virtual banking	Termine con il quale vengono individuati i servizi bancari forniti tramite strutture che permettono alla clientela di non avere un contatto diretto con il personale bancario.
-----------------	--

W

Web invisibile

La parte delle risorse di Internet che risulta non rintracciata dai tradizionali motori di ricerca e che e' costituita per lo piu' da database ricercabili online. Esistono apposite directory dedicate al censimento delle risorse del Web invisibile.